

# ДОГОВІР ДОРУЧЕННЯ НА ЗАМОВЛЕННЯ, ПРИДБАННЯ ТА ДОСТАВКУ ТОВАРІВ

## Місто Львів

Цей договір між Товариством з обмеженою відповідальністю «Рундіст», в подальшому «ТОВ» та будь-якою особою — замовником послуг на інтренет-сайті, в подальшому — «Замовник». Цей Договір є договором доручення на замовлення, придбання та доставку Товарів та визначає основні умови замовлення, придбання та доставки товарів за допомогою інтернет-сайта <http://rundist.com>

### 1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1.1. ТОВ оприлюднює цей договір, який є публічним договором — офертою (пропозицією) на адресу фізичних та юридичних осіб відповідно до ст.633 ЦК України.

1.2. Ця публічна оферта (в подальшому — «Оферта») визначає всі істотні умови договору між ТОВ та особою, яка акцептує Оферту.

1.3. Оферта може бути акцептована (прийнята) будь-якою фізичною особою або юридичною особою на території України, за виключенням окупованих територій, яка має намір замовити товар за допомогою інтернет-сайту, інформація про який розміщена на сайті <http://rundist.com>.

1.4. Замовник беззаперечно приймає всі умови, які містяться в Оферті в цілому (тобто в повному обсязі та без виключень).

1.5. У випадку прийняття умов цього Договору, фізична або юридична особа, яка здійснює акцепт Оферти, набуває статусу Замовника. Акцептом є факт замовлення товарів на сайті <http://rundist.com> та/або замовлення товарів за телефоном.

### 3. СТАТУС ЗАМОВНИКА

3.1. Замовник несе відповідальність за достовірність наданої при оформленні замовлення інформації та її чистоту від претензій третіх осіб. У випадку наявності помилок та/або надання неповних даних в полях «ПІБ» та «Адреса доставки», ТОВ повністю звільняється від відповідальності за неналежне виконання замовлення.

3.2. Замовник підтверджує свою згоду з умовами, які встановлені цим Договором, при оформленні замовлення на сайті та/або по телефону.

3.3. Використання ресурсу інтернет-сайта для огляду та вибору товару, а також оформлення замовлення є для Замовника безкоштовним.

3.4. Товар замовляється Замовником виключно для особистих, сімейних, побутових потреб, не пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

### 4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТИ

4.1. ТОВ, у якості повіреного відповідно до ст.1000 ЦК України, на підставі замовлень Замовника, виконує доручення Замовника (який виступає — довірителем) на формування замовлення та доставку товарів від імені та за рахунок Замовника у відповідності із умовами та за цінами, встановленими на сторінках інтернет-сайту.

4.2. Доставка товарів, які були замовлені та придбані Замовником, здійснюється ТОВ або третьою особою (Перевізником) за дорученням ТОВ. Замовник має право забрати (отримати) товар самостійно. Замовнику при оформленні замовлення надається право вибору способу доставки.

4.3. Фізична або юридична особа вважається такою, яка прийняла всі умови Оферти (акцепт Оферти) в повному обсязі та без виключень з моменту вказаного в п. 1.5. цього Договору. У випадку акцепту Оферти одним з вищезазначених способів, фізична або юридична особа вважається такою, що уклала з ТОВ даний договір та набуває статусу Замовника.

4.4. Для виконання зобов'язань за цим Договором ТОВ має право залучати третіх осіб (юридичних осіб та/або фізичних осіб — підприємців) за договорами доручення, комісії, перевезення тощо.

4.5. Сторони домовились, що ТОВ виконав свої зобов'язання за цим договором після передачі (отримання) Замовнику замовлених Товарів.

### 5. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Замовник може оформити замовлення самостійно на сайті або за телефонами, зазначеними на сайті, на умовах даного Договору.

5.2. При оформленні замовлення на сайті Замовник зобов'язаний надати про себе наступну інформацію:

- П.І.Б. (для фізичних осіб) або повне найменування, код ЄДРПОУ (для юридичних осіб);
- адресу доставки Товару;
- контактний телефон;
- електронну пошту (за бажанням).

5.3. Волевиявлення Замовника здійснюється шляхом внесення останнім відповідних даних у форму замовлення на сайті або подачі замовлення за телефонами.

5.4. Інтернет-сайт та ТОВ можуть здійснювати редагування інформації замовлення та інформації про Замовника для уточнення лише за згодою Замовника.

## **6. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТОВАР**

6.1. Товар представлений на сайті через фото зразки та/або опис товару, в разі відсутності його зображення.

6.2. Кожний фото зразок супроводжується текстовою інформацією: найменування, розміри (при необхідності), інформаційною ціною (яка може включати вартість доставки та вартість інших послуг, які надаються ТОВ) та описом товару.

## **7. ПОРЯДОК ЗАМОВЛЕННЯ ТОВАРУ**

7.1. Замовник вправі оформити замовлення на будь-який товар, який представлений на сторінках інтернет-сайту. Замовлення (доручення на придбання та доставку товару) може бути оформлене Замовником за телефонами, зазначеними на сайті, або оформлене самостійно за допомогою «електронної кошика» на сайті.

7.2. Після оформлення замовлення (та/або доручення на придбання та доставку товару) представник від ТОВ на контактний телефон Замовника відправляє SMS - повідомлення з підтвердженням прийняття замовлення, а у разі, якщо Замовник вказав E-mail, йому на E-mail може прийти повідомлення, що містить рахунок із зазначенням найменування, розміру, ціни вибраного товару та загальної суми замовлення. ТОВ має право змінювати текст повідомлення на власний розсуд. Отримання SMS-повідомлення та/або повідомлення на E-mail Замовником є підтвердженням прийняття замовлення. В подальшому представник від ТОВ може зв'язатися з Замовником (по телефону або через електронну пошту) для уточнення інформації щодо умов замовлення та доставки.

7.3. При неможливості замовлення, придбання та доставки товару (та/або виконання доручення на придбання та доставку товару) представник від ТОВ зобов'язаний довести це до відома Замовника (по телефону або через електронну пошту).

7.4. Замовник вправі зробити попереднє замовлення (та/або оформити доручення на придбання та доставку товару) на тимчасово відсутні товари.

7.5. При відсутності товару Замовник вправі замінити його іншим товаром або анулювати замовлення.

7.6. Замовлення обробляється з моменту його отримання.

7.7. Строк виконання замовлення на продаж, придбання та доставку товару зазначається в рахунку та відповідно до заявки Замовника, що подана через веб-сайт в порядку цього Договору.

## **8. ЦІНА ТОВАРУ**

8.1. Ціна товару на сторінках інтернет-сайта зазначається в гривнях за одиницю товару та/або одиницю виміру та є інформаційною.

8.2. Зазначена на сайті ціна товару може бути змінена інтернет-сайтом в односторонньому порядку, при цьому ціна на замовлений Замовником товар не підлягає зміні.

8.3. Повна вартість замовлення складається із:

- компенсації витрат на придбання від імені та за рахунок Замовника товарів;
- вартості послуг з доставки та виконання доручення у відповідних замовленнях.

8.4. Детальні інформації про вартість товарів та вартість доставки товарів зазначена на сайті в розділах «Спосіб доставки» та «Адреса доставки».

8.5. Відповідно до ст.1002 цк України Замовник оплачує ТОВ послуги з виконання доручення на придбання та доставку відповідних товарів за умовами визначеними ТОВ. Інформаційна ціна на інтернет-сайті може включати суму компенсації за придбання відповідного товару та суму послуг з виконання доручення на придбання та доставку відповідного товару з інтернет-сайта.

## **9. ВІДШКОДУВАННЯ ВИТРАТ**

9.1. Відшкодування витрат ТОВ у зв'язку з виконанням цього Договору та оплата вартості придбаних товарів та послуг здійснюється в безготівковій формі. Замовник зобов'язаний відшкодувати витрати ТОВ у зв'язку з виконанням цього Договору та оплатити вартість придбаних товарів до або в момент передачі йому замовленого товару ТОВ або перевізником, який здійснює доставку товару. Відшкодування витрат ТОВ у зв'язку з виконанням цього Договору та оплата вартості придбаних товарів, проводиться способом безготівкового перерахування грошових коштів.

9.2. У разі неможливості виконання замовлення у повному обсязі сума попередньої оплати, отриманої з використанням інтернет-оплати, повертається Замовнику — платнику протягом 10 робочих днів з моменту отримання від нього заяви у електронному вигляді на адресу — [krug.nazar@ukr.net](mailto:krug.nazar@ukr.net) із зазначенням необхідних платіжних реквізитів для повернення. В іншому випадку така сума оплати зараховується як аванс Замовника на наступне замовлення.

9.3. Розрахунки між Сторонами в рамках цього Договору здійснюються в національній валюті — гривнях.

## **10. ДОСТАВКА ТОВАРІВ**

10.1. Способи, порядок та строки доставки товару зазначені на сайті в розділах «Умови доставки». Порядок та умови доставки замовленого товару погоджуються Замовником з представником ТОВ.

10.2. Самовивіз товару:

10.2.1. Замовник отримує товар за Замовленням за місцем узгодженим з ТОВ. Адреса та режим роботи зазначені на сайті <http://rundist.com>.

10.2.2. Право власності та ризик випадкової загибелі, втрати чи пошкодження товару переходить до Замовника з моменту передачі товару Замовнику або його Представнику шляхом підписання Сторонами товарного чеку та/або замовлення (та/або доручення на придбання та доставку товару) на доставку.

10.3. Доставка товару здійснюється власними силами ТОВ відповідно до умов доставки замовленого товару, або із залученням третіх осіб (перевізника).

10.3.1. Право власності та ризик випадкової загибелі, втрати чи пошкодження товару переходить до Замовника з моменту передачі товару Замовнику або його Представнику шляхом підписання Сторонами товарного чеку та/або замовлення на доставку.

10.3.2. При доставці товар передається Замовнику або Представнику Замовника.

10.4. Вартість доставки товару в рамках кожного замовлення розраховується виходячи із ваги всіх замовлених товарів, адреси доставки замовлення, тарифів на доставку, які описані на сайті в розділі «Умови доставки» та оплачується Замовником.

10.5. Замовник зобов'язаний прийняти товар в кількості та асортименті в момент його приймання.

10.6. При отриманні товару Замовник повинен в присутності представника ТОВ перевірити відповідність Товару якісним та кількісним характеристикам, що зазначені в товарному чеку та/або замовленні (дореченні) на доставку (найменування товару кількість, комплектність, тощо).

10.7. Замовник або Представник Замовника при прийманні товару підтверджує своїм підписом в товарному чеку та/або замовленні на доставку товарів, що не має претензій до кількості товару, зовнішнього виду та комплектності товару.

## **11. ГАРАНТІЇ НА ТОВАР**

11.1. Строк придатності Товару (-ів) встановлюється Виробником та позначається на упаковці Товару (-ів).

## **12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

12.1. Сторони несуть відповідальність передбачену діючим законодавства України та цим Договором.

12.2. ТОВ не несе відповідальності за шкоду, яка була нанесена Замовнику внаслідок неналежного використання ним товарів, замовлених на інтернет-сайті.

12.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором на час дії обставин непереборної сили.

### 13. ІНШІ УМОВИ

13.1. До правовідносин між Замовником та ТОВ застосовується діюче законодавство України.

13.2. У випадку виникнення питань та претензій з боку Замовника він повинен звернутися до Центру обслуговування клієнтів за телефоном: +38 (032) 242-17-17 (вартість дзвінка тарифікується згідно умов тарифного плану Вашого оператора).

13.3. Цей Договір вступає в силу з моменту акцепту Замовником цієї Оферти, відповідно до п.1.5 Договору, та діє до повного виконання своїх зобов'язань Сторонами.

13.4. Всі спори та суперечки, які виникають при виконанні Сторонами зобов'язань по цьому Договору, вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їх усунення, Сторони мають право звернутися за захистом своїх прав та інтересів в судовому порядку.

### 14. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

14.1. При реєстрації на інтернет-сайті Замовник залишає свої персональні дані, в тому числі:

- прізвище, ім'я, по-батькові;
- адреса доставки;
- номер телефону;
- електронну адресу (e-mail);

14.2. Надаючи свої персональні дані при реєстрації на інтернет-сайті, Замовник дає свою добровільну безвідкличну згоду на обробку і використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних без обмеження терміну дії такої згоди відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

14.3. ТОВ використовує отримані Персональні дані для цілей виконання доручення і надання послуг, визначених цим Договором, для просування послуг, що надаються ТОВ, у тому числі і за допомогою автоматизованої обробки персональних даних.

14.4. ТОВ та інтернет-сайт зобов'язуються не розголошувати отриману від Замовника інформацію. Не вважається порушенням надання ТОВ та інтернет-сайтом інформації агентам і третім особам, що діють на підставі договору з ТОВ, у тому числі і для виконання зобов'язань перед Замовником, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлене вимогами законодавства.

14.5. Замовник несе відповідальність за підтримку своїх персональних даних в актуальному стані. ТОВ та інтернет-сайт не несуть відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Замовника або невідповідністю її дійсності.

### АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ

#### **ТОВ "Рундіст"**

**Юридична адреса:** 81300, Львівська, область, м.Мостиська, вул.Полуботка,5

**Адреса офіса (поштова адреса):**

79031, м.Львів, вул.Стрийська,202

р/р UA 26005125784 МФО 380805

ВАТ "Райффайзен Банк Аваль"

ЄДПРОУ 20838604

Т/ф.: (0322) 63-10-42, 63-53-41, 97-12-67